

Benvenuti ai nostri ospiti e ai loro compagni a quattro zampe

Per garantire una piacevole convivenza e una vacanza serena per tutti, vi invitiamo a rispettare le seguenti indicazioni.

Accesso e permanenza nelle aree comuni

- Gli animali sono ammessi nelle aree comuni dell'hotel purché sempre accompagnati dai proprietari e tenuti al guinzaglio.
- L'accesso degli animali alla sala colazione e all'area piscina è consentito secondo le disposizioni vigenti e nel rispetto delle indicazioni della direzione. La direzione potrà suggerire postazioni o aree più idonee agli animali particolarmente vivaci o sensibili agli stimoli.
- In sala colazione e nell'area piscina il guinzaglio deve essere corto e l'animale deve rimanere accanto al proprio proprietario. In sala colazione è preferibile utilizzare i tavoli laterali o meno esposti al passaggio degli altri ospiti.
- Gli animali possono sostare nell'area piscina ma non entrare in acqua. Non è inoltre consentito l'utilizzo delle docce dedicate agli ospiti per il lavaggio degli animali.
- Qualora la presenza di più animali dovesse generare agitazione, abbaio o altre situazioni di disturbo, i proprietari sono invitati ad accompagnare temporaneamente il proprio animale all'esterno fino al ripristino della tranquillità.

Rispetto degli altri ospiti

- Nel rispetto degli altri ospiti, che potrebbero avere paura degli animali o soffrire di allergie, gli animali non devono avvicinarsi ad altre persone o animali senza il consenso delle persone coinvolte.
- Gli animali non devono in alcun modo arrecare disturbo agli altri ospiti dell'hotel, né con rumori continui né con comportamenti aggressivi o invadenti.
- Durante le ore notturne è richiesto il massimo silenzio, anche durante eventuali uscite per i bisogni.
- In caso di abbaio continuo o agitazione non controllabile, i proprietari sono tenuti ad accompagnare temporaneamente l'animale all'esterno fino al ripristino della tranquillità.

Sicurezza e responsabilità

- I proprietari sono responsabili del comportamento dei propri animali e di eventuali danni causati a persone, camere, arredi o altre strutture dell'hotel.
- I proprietari sono tenuti a portare sempre con sé i sacchetti per la raccolta delle deiezioni e raccogliere immediatamente le deiezioni sia all'interno della struttura sia nelle aree esterne di pertinenza dell'hotel. In caso di necessità, il personale sarà lieto di fornire indicazioni su come reperirli.
- Gli animali devono essere in regola con vaccinazioni, trattamenti antiparassitari e normative sanitarie vigenti. La direzione può richiedere, se necessario, documentazione sanitaria aggiornata.
- Gli animali devono essere sempre gestiti in modo sicuro e responsabile dai proprietari e non possono essere lasciati liberi nelle aree interne o esterne dell'hotel.
- Non è consentito l'accesso alle aree comuni agli animali in calore.
- Per cani di grande taglia o particolarmente esuberanti, la direzione potrà richiedere l'utilizzo della museruola nelle aree comuni qualora lo ritenga necessario.
- La presenza di più animali nella stessa camera deve essere concordata preventivamente con la direzione.
- Non è consentito l'accesso o la permanenza di animali con comportamenti aggressivi o incompatibili con la convivenza in struttura.
- La direzione si riserva la facoltà di adottare eventuali limitazioni qualora necessarie per la sicurezza, l'igiene o la tranquillità degli ospiti.

Camere e servizio pulizie

- Gli animali non devono essere lasciati soli in camera per periodi prolungati o in condizioni che possano causare stress, abbaio o disturbo agli altri ospiti.
- Per motivi di sicurezza del personale e per evitare eventuali fughe degli animali, il servizio di pulizia della camera non verrà effettuato in presenza di animali, indipendentemente dalla taglia o dalla specie.
- Quando l'animale si trova in camera, è richiesto esporre all'esterno della porta l'apposito cartellino fornito dall'hotel.
- Si richiede cortesemente di concordare con la reception gli orari più adatti per il riassetto della camera.
- Gli animali non possono salire su letti, divani, poltrone o altra biancheria dell'hotel.
- Si richiede di utilizzare teli personali per asciugare gli animali prima dell'accesso alle aree interne dopo passeggiate, spiaggia o pioggia.

Utilizzo della cucina comune

La cucina ad uso comune può essere utilizzata anche per la preparazione di alimenti destinati agli animali domestici.

- Per motivi igienici, la preparazione di alimenti per animali deve avvenire esclusivamente utilizzando pentole, stoviglie e utensili personali del proprietario.
- Gli utensili utilizzati per la preparazione degli alimenti per animali devono essere accuratamente puliti e rimossi dalla cucina al termine dell'utilizzo.
- Eventuali alimenti destinati agli animali che necessitano di conservazione refrigerata devono essere custoditi esclusivamente nel minibar della propria camera e non nei frigoriferi o negli spazi comuni della struttura.
- È richiesto di lasciare la cucina pulita e in ordine dopo ogni utilizzo, prestando particolare attenzione alla rimozione di residui alimentari e odori che possano arrecare disagio agli altri ospiti.

Una convivenza piacevole per tutti

Grazie per la collaborazione e per il rispetto di queste semplici indicazioni, pensate per garantire un soggiorno piacevole a tutti i nostri ospiti.

La prenotazione e il soggiorno con animali comportano l'accettazione del presente regolamento. La direzione si riserva di adottare le misure ritenute necessarie per garantire la sicurezza, l'igiene e il benessere di tutti gli ospiti della struttura.